

VALNEVA

Allmänna Villkor

(gällande från och med den 1 januari 2017)

1. Inledning och definitioner

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") tillämpas på Valneva Sweden AB:s ("Valneva") försäljning av produkter till aktörer som bedriver detaljhandel med läkemedel i Sverige, eller som annars har rätt att distribuera eller förskriva läkemedel i Sverige ("Kunden") ("Produkterna") och utgör en integrerad del av det avtal som ingås mellan Valneva och Kunden i samband därmed.

Valneva anlitar Oriola AB ("Distributören") för lagring, transport och leverans av Produkterna, samt för fakturering och mottagande av betalning.

2. Beställning

En skriftlig beställning från Kunden utgör ett erbjudande till Valneva att köpa den/de Produkter som anges i beställningen, till det pris som anges i Valnevas vid var tid gällande prislista.

Beställning görs under vardagar mellan kl. 08.00 - 16.30 genom skriftligt meddelande eller telefonsamtal till:

E-post: order@sblvaccin.se
Hemsidan: via [beställningsformulär](#)
Telefon: 08-735 12 50
Fax: 08-735 41 49

Beställning bekräftas snarast möjligt av Valneva. Vid utebliven bekräftelse anses inte avtal ha ingåtts, och leverans kan då inte garanteras.

Avtal som ingås enligt denna punkt, innefattande beställning och bekräftelse, samt i förekommande fall huvudavtal som hänvisar till dessa Villkor benämns nedan "Avtalet".

3. Leverans

Leverans av Produkterna sker enligt DDP (Delivery Duty Paid enligt INCOTERMS 2010) till den plats i Sverige som anges i Avtalet.

Risken för Produkterna övergår till Kunden vid leverans.

Beställningar som görs mellan kl. 8.00 - 14.00 (måndag-torsdag) levereras som regel dagen efter. Beställningar som görs på fredagar levereras som regel på tisdagen nästkommande vecka. Valneva åtar sig att i möjligaste mån följa angivna leveranstider. Dessa är dock inte bindande och inga påföljder kan göras gällande gentemot Valneva vid dröjsmål.

Om Valneva har skäl att anta att det kan uppkomma dröjsmål med avtalad leverans ska Valneva, eller Distributören, snarast möjligt meddela Kunden detta.

Valneva förbehåller sig rätten att dellerivera beställningar av Produkter.

Produkterna levereras i validerade kyllådor. Kunden ska returnera kyllådorna till Distributören i enlighet med vid leverans bifogad instruktion. För kyllåda som inte returneras i enlighet med villkoren häri, utgår en avgift enligt Distributörens vid var tid gällande prislista. Avgiften per den 1 januari, 2017 uppgår till 1.500 kronor.

4. Ersättning och betalningsvillkor

Kunden ska erlägga den ersättning för Produkterna som framgår av Avtalet. Alla priser och avgifter ska anges i svenska kronor och exklusive mervärdesskatt.

Betalning erläggs mot faktura som Distributören utfärdar. Betalning ska vara Distributören tillhanda inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

Om Kunden inte har erlagt betalning senast på förfallodagen har Distributören rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader. Vid dröjsmål med betalning utgår ränta enligt lag.

Valneva har ingen skyldighet att leverera senare lagda beställningar, och har rätt att innehålla tidigare lagda beställningar, vid Kundens dröjsmål med betalning.

5. Returer

Kunden ska vid mottagandet av Produkterna förvissa sig om att leveransen överensstämmer med beställningen samt kontrollera om Produkten är behäftad med yttre skador. Synliga skador ska dokumenteras i skrift och bild.

Felleverans och reklamation av synligt skadad Produkt ska omgående, och senast inom tre (3) arbetsdagar från leveransdagen, meddelas till Valnevas kundservice:

E-post: order@sblvaccin.se
Hemsidan: via [beställningsformulär](#)
Telefon: 08-735 12 50
Fax: 08-735 41 49

Om reklamation skett muntligen, ska skriftlig reklamation göras snarast därefter. Vid skada eller fel som inte varit möjlig att upptäcka genom en okulär besiktning vid mottagandet, ska reklamation göras så snart möjligt från det att felet eller skadan upptäcktes, dock senast innan utgången av Produktens hållbarhetsdatum.

Produkt får inte returneras innan Valneva har godkänt detta.

Kunden ansvarar för att Produkterna i samband med retur transporteras på ett lämpligt sätt, i enlighet med gällande lagstiftning, myndighets anvisningar och beslut, samt eventuella anvisningar från Valneva eller Distributören. Vid retur av Produkt ska originalförpackningen vara oöppnad, omärkt, oskadad och Produkten av bibehållen kvalitet, med undantag för den skada eller fel som reklamationen avser.

Ifylld och undertecknad returorder ska biläggas vid retur. Returordern tillhandahålls av Valneva eller Distributören.

Vid retur av felleverans eller skadad eller skadad eller felaktig Produkt från Kund som är öppenvårdsapotek, ska läkemedelsansvarig på apoteket intyga att läkemedlets förvaringsvillkor har följts och att läkemedlet har hanterats korrekt genom att fylla i, signera och bilägga för ändamålet avsedd returorder.

Vid felleverans, eller om Produkten är skadad eller felaktig, förutsatt att sådan skada eller fel har uppstått före Produkten överlämnades till Kunden, åtar sig Valneva att utan kostnad för Kunden snarast leverera ny avtalsenlig Produkt eller kreditera Kunden inköpspriset, samt ersätta Kunden för sådana direkta kostnader som Kunden åsamkats till följd av den felaktiga eller skadade Produkten, inklusive kostnader för retur.

Vid skadad eller felaktig Produkt ska Valneva, om Kunden så begär, utreda och meddela Kunden orsaken till felet samt bistå Kunden med information i syfte att begränsa följderna av felet.

Valneva accepterar inga returer till följd av felbeställning.

Vid icke godkänd retur, eller retur som inte uppfyller de villkor som anges här (till följd av exempelvis felbeställning), står Kunden för samtliga returkostnader, inklusive transport och lagerhållning. Efter mottagande kommer Valneva att destruera de icke godkänt returnerade Produkterna på Kundens egen bekostnad. Kunden kommer således inte att krediteras för sådana Produkter eller erhålla ersättning för kostnader enligt denna punkt.

6. Återkallelse av Produkt

Vid återkallelse av en Produkt eller om en Produkt annars dras tillbaka genom beslut av Valneva, utger Valneva ersättning till Kunden för sådana direkta kostnader som åsamkats Kunden. Kunden ska utan kostnad för Valneva medverka och bistå vid en eventuell utredning i samband med återkallelse eller om Produkt av annat skäl dras tillbaka.

7. Ansvarsbegränsning

Valnevas ansvar för alla typer av krav, inkluderat ansvar för vårdslöshet, samt för varje förlust eller skada härrörande från eller sammanhängande med Avtalet eller från tillverkning, försäljning, leverans eller användning av Produkterna, är begränsat till återbetalning av det nettopris som betalats av Kunden på de Produkter som berörs.

Valneva har inget ansvar gentemot Kunden för produktionsbortfall eller förlust av vinst, förlust av användning, förlust av data, förlust av kontraktsmöjlighet eller för annan följdförlust eller indirekt skada eller förlust.

Valneva åtar sig att leverera Produkterna i enlighet med de krav som gäller gällande lagstiftning, god distributionssed (GDP), myndigheters anvisningar och beslut.

8. Force Majeure

Påföljd enligt Avtalet får inte göras gällande om part förhindrats från att fullgöra sina åtaganden på grund av omständigheter som denne inte kunnat råda över – förutsatt att risken för hindret inte borde ha tagits i beaktande vid tidpunkten för Avtalets ingående och inte rimligen borde ha undvikits – såsom översvämning eller annan naturkatastrof, myndighetsutövning, krig eller krigsliknande tillstånd eller liknande händelser ("Force Majeure"). Om part önskar göra gällande sådan omständighet, ska denne omgående underrätta den andra parten.

Vid Force Majeure på Valnevas eller Distributörens sida, förbehåller sig Valneva rätten att häva beställningen, varvid Kunden ska erhålla ersättning, alternativt kreditfaktura motsvarande inköpspris och eventuella direkta kostnader till följd av hävningen.

9. Sekretess

Parterna förbinder sig under avtalstiden och därefter, under så lång tid som informationen har ett inneboende kommersiellt värde, att inte avslöja konfidentiell information som part mottagit från den andra parten. Med konfidentiell information avses varje uppgift som är av teknisk, finansiell, kommersiell eller av annan art, oavsett om uppgiften har dokumenterats eller inte, med undantag för information som är allmänt känd eller som part enligt lag, domstols- eller myndighetsbeslut eller föreläggande, eller på grund av avtal med börs eller annan marknadsplats, är skyldig att överlämna.

Part äger inte rätt att använda andra partens kännetecken eller logotyp utan att först inhämta den andra partens skriftliga godkännande.

10. Avtalstid och avtalets upphörande

Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten (i)

väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom fjorton (14) dagar efter skriftlig anmodan vidtår rättelse eller (ii) den andra parten försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, företagsrekonstruktion, eller ställer in sina betalningar eller av annan orsak skäligen kan förmodas inte kunna fullgöra sina åtaganden.

Valneva har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om någon av dess underleverantörer, inklusive Distributören, försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, företagsrekonstruktion, ställer in betalningar eller av annan orsak skäligen kan förmodas inte kunna fullgöra sina åtaganden och detta har en väsentlig påverkan på Valnevas möjligheter att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

Vid upphörande av Avtalet ska punkterna 5 (*Returer*), 9 (*Sekretess*), 11 (*Överlåtelse*) och 16 (*Tillämplig lag och tvister*) fortsätta att gälla.

Vid upphörande av Avtalet har Valneva rätt men inte skyldighet att återköpa hela eller del av Kundens innevarande lager av Produkterna till ett pris motsvarande det nettopris som betalats av Kunden.

11. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina skyldigheter enligt Avtalet, eller överlåta, pantsätta eller upplåta annan rätt till sina rättigheter enligt Avtalet, utan Valnevas skriftliga medgivande.

12. Ändringar och tillägg

Valneva äger rätt att göra ändringar och tillägg i dessa Villkor. Ändring av eller tillägg till dessa Villkor träder i kraft en (1) månad efter det att de offentliggjorts på Valnevas [hemsida](#) eller då Kunden skriftligen underrättats av Valneva om sådan ändring eller tillägg.

Andra ändringar av eller tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och vara undertecknade av båda parter för att äga giltighet.

13. Brott mot Avtalet

Valneva förbehåller sig rätten att avvisa en beställning från, eller vägra att fortsättningsvis sälja produkter till, en Kund (och/eller bolag i samma bolagsgrupp) som inte uppfyller vad som sägs i dessa Villkor eller villkoren i Avtalet i övrigt. Om Valneva har anledning att tro att en Kund bryter mot Avtalet förbehåller Valneva sig rätten att avbryta och/eller vägra ytterligare försäljning av produkter till en sådan Kund.

14. Tolkning

Avtalet utgör parternas hela överenskommelse och ersätter alla föregående överenskommelser rörande föremålet för Avtalet.

Särskilda villkor som parterna kommit överens om skriftligen i tiden efter att Avtalet ingicks, har företräde framför dessa Villkor. Kundens "Allmänna Villkor" eller motsvarande, är emellertid inte tillämpliga.

15. Jämkning

Om någon bestämmelse i dessa Villkor helt eller delvis skulle befinnas ogiltig ska dessa Villkor jämkas för att så långt som möjligt uppnå det avsedda syftet utan att någon ogiltighetsverkan för dessa Villkor i dess helhet inträder.

16. Tillämplig lag och tvister

Svensk lag ska tillämpas på dessa Villkor och Avtalet i övrigt.

Tvist i anledning av dessa Villkor och Avtalet i övrigt ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av en (1) skiljeman, Skiljeförfarandet ska ha säte i Stockholm. Det svenska språket ska användas i skiljeförfarandet.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens skriftliga samtycke.

